

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	海外実務総合						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	白鳥佑弥 ・ 杉山和代						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
講義	・ 演習	2	通年	必修	60	4	
授業目的 到達目標	海外渡航時で必要となる高度な知識や、旅行英語力習得を目標とします。 国際航空約款・運賃規則、出入国関係法令時・実務（旅券・免税など）の学習や、一般的な英語だけではなく業界専門用語や独特の言い回しなど、業務遂行に必要な英語力を磨きます。						
授業手法	・ 対面	・ 遠隔	・ 対面/遠隔	○	・ オンデマンド		
アクティブ ラーニング	事前学習型授業	○	反転授業		調査授業		フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク		グループワーク	○	ロールプレイ
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略			わかる目標・できる目標		
	1～8	3レター、2レター、旅券法基礎			① 世界の都市・空港の3レター ② 旅券・査証の役割 ③ 出入国・検疫・免税の基本 ④ フライトスケジュール・MCTの理解 ⑤ 時差計算 ⑥ 国際航空運賃規則 ⑦ 海外旅行時の英語・英会話		
	9～14	出入国法令（動植物検疫・免税等）					
	15～20	フライトスケジュール見方、MCT					
	21～24	時差・所要時間計算					
	25～30	国際航空約款					
	31～36	旅行英語基礎					
	37～56	旅行英会話					
	57～60	総合まとめ					
成績評価方法	修了試験（40%）小テスト（40%）平常点（20%）						
使用テキスト ／教材	2025年版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン 単語でカンタン！旅行英会話、教員作成資料						
関連科目	海外渡航基礎						
その他							

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	観光地理Ⅱ						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	杉山三幸						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
講義		2	前期	必修	30	2	
授業目的 到達目標	海外ツアーにおける観光地の知識を得ることを目的とします。 所在地・歴史・祭り・名産品など、観光資源全般について学習し、世界旅行地理検定にもチャレンジします。						
授業手法	・対面	・遠隔	・対面/遠隔	○	・オンデマンド		
アクティブ ラーニング	事前学習型授業		反転授業		調査授業		フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク		グループワーク		ロールプレイ
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略				わかる目標・できる目標	
	1～4	【東南アジア】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産				① 世界各国の観光地情報	
	5～8	【中近東】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	9～12	【ヨーロッパ】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	13～16	【アフリカ】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	17～20	【北米】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	21～24	【南米】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	25～28	【オセアニア】国名・首都・通貨・言語・主要観光地・世界遺産					
	29～30	総合まとめ					
成績評価方法	地区別小テスト（70%）平常点（30%）						
使用テキスト ／教材	2025年版 ユーキャンの国内・総合旅行業務取扱管理者 速習レッスン キャラ絵で学ぶ！世界の国図鑑						
関連科目	観光地理Ⅰ						
その他							

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	観光素材概論						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	白鳥佑弥						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
講義	・演習	2	通年	必修	60	4	
授業目的 到達目標	日本の観光・旅行業界で重要な素材である宿泊(ホテル・旅館)・テーマパーク・料理・飲料知識について、歴史やマナー、特徴、人気の理由、比較&説明の仕方などを学び、幅広い客層の様々な質問・要望に対応できる教養を身に付けることを目標とします。						
授業手法	・対面	・遠隔	・対面/遠隔	○	・オンデマンド		
アクティブ ラーニング	事前学習型授業	○	反転授業		調査授業	○	フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク		グループワーク		ロールプレイ
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略				わかる目標・できる目標	
	1～6	食材基礎（西洋料理の主な食材・調理方法）				① 食材・飲料の基礎知識	
	7～12	飲料基礎（酒類の基礎・ノンアルコール飲料）					
	13～20	西洋料理メニューと器具					
	21～28	和食と中華				② 世界5大料理の基礎知識	
	29～36	宿泊基礎（形式・ブランド・特徴）					
	37～44	宴会基礎（形式・特徴）				③ 宿泊施設の基礎知識	
	45～50	テーマパーク・遊園地基礎（施設・特徴）					
	51～58	寺社仏閣・史跡基礎（分類・特徴）				④ 宴会の基礎知識	
	59～60	総合まとめ					
					⑤ 旅行で使う観光地の基礎知識		
成績評価方法	課題ワークシート（50%）修了試験（30%）平常点（20%）						
使用テキスト ／教材	教員作成資料、ワークシート						
関連科目	観光地理 I						
その他							

シラバス（授業概要）							2026 年度				
授業科目名	ツアープランニング応用										
学科・コース	総合観光サービス科										
担当教員	乗松陽子・白鳥佑弥										
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位					
演習		2	通年	必修	90	3					
授業目的 到達目標	テーマに応じた団体旅行の業務(調査・企画・提案・添乗・精算等)実行力習得を目標としています。 前半は募集型バスツアーの企画・集客・添乗・精算について学び、後半は留学生の学校団体研修旅行の調査・企画・提案・添乗・精算を学びます。										
授業手法	・対面	<input type="radio"/>	・遠隔	<input type="checkbox"/>	・対面/遠隔	<input type="checkbox"/>	・オンデマンド	<input type="checkbox"/>			
アクティブ ラーニング	事前学習型授業	<input type="radio"/>	反転授業	<input type="checkbox"/>	調査授業	<input type="radio"/>	フィールドワーク	<input type="radio"/>			
	双方向アンケート	<input type="checkbox"/>	ペアワーク	<input type="checkbox"/>	グループワーク	<input type="radio"/>	ロールプレイ	<input type="radio"/>			
	プレゼンテーション	<input type="radio"/>	PBL	<input type="checkbox"/>	模擬授業	<input type="checkbox"/>	その他	<input type="checkbox"/>			
授業 内容 ・ 授業 計画	時間数	内容概略				わかる目標・できる目標					
	1～2	個人旅行と団体旅行の違い				① 個人旅行の日程表・見積書作成					
	3～10	ターゲット設定、募集ツアー企画作成・手配									
	11～18	募集チラシ作成、集客									
	19～22	指示書作成、添乗準備							② 団体旅行の日程表・見積書作成		
	23～32	バスツアー添乗、精算									
	33～36	バスツアー振返り、後半準備							③ 個人旅行と団体旅行の違い		
	37～38	国際交流科担当教員にヒアリング									
	39～42	受注型団体企画書作成の注意点				④ 旅行企画提案方法					
	43～52	企画書(日程表・見積書)作成、添削指導									
	53～56	国際交流科担当教員に企画書提出・打合せ、採用企画書決定				⑤ 団体旅行の添乗業務					
	57～68	手配、指示書作成、添乗準備、説明会準備									
	69～86	説明会、研修旅行添乗、精算				⑥ 旅行後の精算業務					
	87～90	精算、総合まとめ									
成績評価方法	日程表・見積書作成課題(20%) 添乗指示書作成(20%) 添乗業務(40%) 平常点(20%)										
使用テキスト /教材	旅地図日本、教員作成資料										
関連科目	ツアープランニング基礎										
その他											

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	旅行業務応用						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	乗松陽子						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
演習		2	通年	必修	60	2	
授業目的 到達目標	接客対応と店舗ディスプレイの応用力習得を目標とします。 旅行相談のロールプレイングで多くの旅行会社商品から希望に応じたプランを提案する方法や、販促商品の魅せ方などを実践的に学習します。						
授業手法	・対面 <input type="radio"/>	・遠隔 <input type="checkbox"/>	・対面/遠隔 <input type="checkbox"/>	・オンデマンド <input type="checkbox"/>			
アクティブ ラーニング	事前学習型授業		反転授業		調査授業		フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク		グループワーク		ロールプレイ <input type="radio"/>
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略			わかる目標・できる目標		
	1～4	空港手続き確認、空港コード確認			① 海外旅行パンフレットの基本知識 ② 旅行代金算出方法 ③ お客様の要望に応じた施設提案 ④ 高度な接客 ⑤ 旅行チラシの作成		
	5～10	海外パンフレット読解					
	11～18	海外パンフレット料金計算					
	19～28	デジタルパンフレット読解・料金計算					
	29～38	世界の有名なテーマパークについて					
	39～48	接客ロールプレイング					
	49～58	旅行マップ・チラシ作成					
	59～60	まとめ					
成績評価方法	修了試験（50％）課題提出・ロールプレイング（30％）平常点（20％）						
使用テキスト ／教材	海外旅行パンフレット、パソコン						
関連科目	旅行業務基礎、旅行業法規						
その他							

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	旅行総合演習						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	白鳥佑弥						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
講義	・演習	2	通年	必修	30	2	
授業目的 到達目標	旅行会社に企画書作成依頼があった実際の仕様書を使用し、旅行実務授業で得た知識・技能を活かして、限られた時間の中で条件をクリアして旅行日程をスピーディーに作成する方法を学びます。						
授業手法	・対面	・遠隔	・対面/遠隔	○	・オンデマンド		
アクティブ ラーニング	事前学習型授業		反転授業		調査授業	○	フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク		グループワーク	○	ロールプレイ
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略			わかる目標・できる目標		
	1～2	情報収集の方法			① 仕様書の見方・意図 ② 企画書の基本構成 ③ 限られた時間の中で企画書を作成 ④ 効果的な提案方法		
	3～4	企画書の構成					
	5～6	仕様書の見方					
	7～14	作成演習・プレゼンⅠ					
	15～22	作成演習・プレゼンⅡ					
	23～30	作成演習・プレゼンⅢ、総合まとめ					
成績評価方法	課題提出・ロールプレイング（70%）平常点（30%）						
使用テキスト ／教材	仕様書、教員作成資料						
関連科目	旅行業務応用						
その他							

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	航空端末オペレーション						
学科・コース	総合観光サービス科						
担当教員	中西裕子						
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位	
実技		2	通年	必修	30	1	
授業目的 到達目標	航空予約端末(Amadeus)の予約業務スキル習得を目標とします。各種情報検索、空席照会、PNR作成などを実際に操作しながら学び、アマデウスシステム検定(Amadeus Reservation Fundamentals)合格レベルを目指します。						
授業手法	・対面	○	・遠隔		・対面/遠隔		・オンデマンド
アクティブ ラーニング	事前学習型授業		反転授業		調査授業		フィールドワーク
	双方向アンケート		ペアワーク	○	グループワーク		ロールプレイ
	プレゼンテーション		PBL		模擬授業		その他
授業 内容 ・ 授業 計画	時間数	内容概略				わかる目標・できる目標	
	1～2	Amadeus Selling Platformの起動と終了コマンド				① アマデウスシステムの使用方法 ② ヘボン式ローマ字入力 ③ 各種情報検索 ④ タイムテーブル検索 ⑤ フライトスケジュール検索 ⑥ 空席照会 ⑦ 基本的なPNR作成	
	3～4	ヘボン式つづり					
	5～8	情報の検索・照会					
	9～12	空港コード、航空会社コード					
	13～14	タイムテーブル、フライトスケジュール					
	15～16	空席照会、基本予約					
	17～18	確認テスト					
	19～22	フライトの予約					
	23～24	フライトの予約（乗継便）					
	25～28	PNR (Passenger Name Record) の作成					
	29～30	総合まとめ					
成績評価方法	確認テスト（30%）科目修了試験（50%）平常点（20%）						
使用テキスト ／教材	ユーザーガイド予約、アマデウス予約クイックガイド、教員作成資料						
関連科目	海外渡航基礎						
その他							

シラバス（授業概要）

2026 年度

授業科目名	観光資源探求							
学科・コース	総合観光サービス科							
担当教員	白鳥佑弥							
授業形態(主)	授業形態	履修年次	履修学期	必修・選択	総時間数	単位		
演習	・実習	2	通年	必修	30	1		
授業目的 到達目標	旅行会社に企画書作成依頼があった実際の仕様書を使用し、旅行実務授業で得た知識・技能を活かして、限られた時間の中で条件をクリアして旅行日程をスピーディーに作成する方法を学びます。							
授業手法	・対面	・遠隔	・対面/遠隔	○	・オンデマンド			
アクティブ ラーニング	事前学習型授業	○	反転授業		調査授業	○	フィールドワーク	○
	双方向アンケート		ペアワーク	○	グループワーク		ロールプレイ	
	プレゼンテーション	○	PBL		模擬授業		その他	
授業内容・ 授業計画	時間数	内容概略			わかる目標・できる目標			
	1～8	静岡市／静岡県の観光素材調査			① 静岡市の観光資源発掘 ② 観光素材チラシ・ポスター制作			
	9～14	静岡市内観光名所フィールドワーク						
	15～16	フィールドワークまとめ						
	17～28	紹介チラシ・ポスター制作						
	29～30	総合まとめ						
成績評価方法	調査課題レポート（40％）チラシ・ポスター制作課題（40％）平常点（20％）							
使用テキスト ／教材	教員作成資料							
関連科目								
その他								